

決済の確認

管理画面では、各決済の確認、取り消しが行えます。

1. 管理画面ページへログイン

まず、加盟店ID/加盟店パスワードを入力してください。

2. 「トランザクション」をクリック

画像の上部一番左の「トランザクション」します。
クリックすると、各項目が表示されます。

3.各項目、日付を指定し検索をクリック

この時、選択されている「日付」にご注意ください。

4.該当決済の右端にある「Q」をクリック

検索結果 件数: 44 ページ数: 1 / 1

No.	トランザクションID	サイトID	日付	サービス	タイプ	カード名義	カード番号	通貨	決済金額	アカウント	リターン	状況
1			19/05/14 17:25	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
2			19/05/14 14:06	WEB	REAL			EUR	00	00	00	
3			19/05/13 12:04	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
4			19/05/02 10:08	WEB	REAL			EUR	00	00	00	
5			19/04/28 17:35	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
6			19/04/28 09:49	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
7			19/04/25 12:56	WEB	REAL			USD	00	00	00	
8			19/04/25 11:28	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
9			19/04/25 10:29	WEB	REAL			USD	00	00	00	
10			19/04/25 09:09	WEB	REAL			EUR	00	00	00	
11			19/04/18 19:30	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
12			19/04/15 16:38	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
13			19/04/15 16:23	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
14			19/04/11 11:31	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
15			19/04/11 11:31	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
16			19/04/11 11:31	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
17			19/04/11 11:31	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
18			19/04/09 17:44	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
19			19/04/05 10:40	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
20			19/04/05 10:04	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
21			19/04/04 08:30	WEB	REAL			JPY	0	00	00	
22			19/04/01 16:08	WEB	REAL			JPY	0	00	00	
23			19/04/01 15:25	WEB	REAL			JPY	0	00	00	
24			19/04/01 14:44	WEB	REAL			JPY	00	00	00	
25			19/03/29 10:00	WEB	REAL			JPY	0	00	00	

5.該当決済の詳細が表示されます。

決済の取消

該当決済を検索し、取消処理を行います。

1. 該当決済の「Q」をクリック

検索結果 件数: 44 ページ数: 1 / 1

No	トランザクションID	サイトID	日付	サービス	タイプ	カード名義	カード番号	通貨	決済金額	アカウント	リターン	状況	
1			19/05/14 17:25	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
2			19/05/14 14:06	WEB	REAL			EUR			00	成功	取消
3			19/05/13 12:04	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
4			19/05/02 10:08	WEB	REAL			EUR			00	成功	取消
5			19/04/26 17:35	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
6			19/04/26 09:49	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
7			19/04/25 12:56	WEB	REAL			USD			00	成功	取消
8			19/04/25 11:56	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
9			19/04/25 10:29	WEB	REAL			USD			00	成功	取消
10			19/04/25 09:09	WEB	REAL			EUR			00	成功	取消
11			19/04/18 19:30	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
12			19/04/15 16:38	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
13			19/04/15 16:23	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
14			19/04/11 11:31	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
15			19/04/11 11:31	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
16			19/04/11 11:31	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
17			19/04/11 11:31	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
18			19/04/09 17:44	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
19			19/04/05 10:40	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
20			19/04/05 10:04	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
21			19/04/04 08:30	WEB	REAL			JPY			0	成功	取消
22			19/04/01 16:08	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
23			19/04/01 15:25	WEB	REAL			JPY			0	成功	取消
24			19/04/01 14:44	WEB	REAL			JPY			00	成功	取消
25			19/03/29 10:00	WEB	REAL			JPY			0	成功	取消

2. 右下にある「取消依頼」をクリック

ログ検索

トランザクション ID		ログ区分	1
066トランザクション		サイトID	
加盟店ID		サイトID	
顧客ID		顧客パスワード	
名前		電話番号	
郵便番号		郵便町番	
住所1			
住所2			
備考			
カード名義		カード番号	
決済タイプ	REAL	言語	ja
リモートHOST		リモートIP	
ユーザエージェント			
リファラ			
通貨	JPY	入力金額	
決済日			
二回/分割/リボ払い		リターン	00
決済結果 メッセージ			
決済状況	成功		

取消依頼

3. 決済の取消完了

決済取消のメールが登録しているアドレスに送付されます。



注意事項

- 一度取消処理を行うと、変更は出来ません。
- お客様とよく相談した上での取消処理をお願いいたします。

エラーコード一覧

管理画面「リターン」で表示されるエラーコードについてです。

数字2桁,4桁

・・・加盟店様よりお客様へカード会社様にご連絡を促してください。

数字208番

・・・お客様ご利用カードの有効期限が切れています。
カード会社へご連絡下さい。

数字200番台

・・・当社ヘルプデスクまでご連絡下さい。